

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 администрации Тамбовского района
Бурашников Т.А.



06.12.2021
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад «Светлячок»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	Разместить информацию на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Светлячок»	01.02.2021	Чижова С.Г. учитель-логопед/старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о порядке и основании перевода, отчисления и восстановлении обучающихся	01.02.2021
На официальном сайте	Разместить информацию	01.02.2021	Чижова С.Г.	На официальном сайте	01.02.2021

образовательной организации отсутствует информация об учебном плане с приложением его копии	на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Светлячок»		учитель-логопед/старший воспитатель	образовательной организации размещена информация об учебном плане с приложением его копии	
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о календарном учебном графике с приложением его копии	Разместить информацию на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Светлячок»	01.02.2021	Чижова С.Г. учитель-логопед/старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике с приложением его копии	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Светлячок»	01.02.2021	Чижова С.Г. учитель-логопед/старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на официальном сайте МАДОУ «Детский сад «Светлячок»	01.02.2021	Чижова С.Г. учитель-логопед/старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021

<p>Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обновить электронный сервис для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, а также разработать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обновить гиперссылку на анкету для опроса граждан</p>	<p>01.02.2021</p>	<p>Чижова С.Г. учитель-логопед/старший воспитатель</p>	<p>Обновлен электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)</p> <p>Обновлена гиперссылка на анкету для опроса граждан</p>	<p>01.02.2021</p>
---	---	-------------------	--	--	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>I. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>31.12.2021 (при наличии средств)</p>	<p>Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ, Васильева Т.Д., заведующий хозяйством</p>	<p>Не реализовано в связи с отсутствием финансирования</p>	
	<p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p>	<p>31.12.2021 (при наличии средств)</p>	<p>Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ, Васильева Т.Д., заведующий хозяйством</p>	<p>Не реализовано в связи с отсутствием финансирования</p>	
	<p>- организовать специально оборудованные</p>	<p>31.12.2021 (при наличии средств)</p>	<p>Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ,</p>	<p>Не реализовано в связи с отсутствием финансирования</p>	

	санитарно-гигиенические помещения в организации		Васильева Т.Д., заведующий хозяйством		
	- приобрести сменные кресла-коляски	31.12.2021 (при наличии средств)	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ, Васильева Т.Д., заведующий хозяйством	Не реализовано в связи с отсутствием финансирования	
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.02.2021 По необходимости	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ, Васильева Т.Д., заведующий хозяйством	Знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, при входе в здание детского сада размещены Необходимости в услугах сурдопереводчика нет	01.02.2021
- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Пройти необходимое обучение (инструктирование)	01.06.2021	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ, Васильева Т.Д., заведующий хозяйством	Работники организации прошли необходимое обучение (инструктирование)	01.06.2021
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта	Актуализировать альтернативную версию официального сайта	01.02.2021	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Актуализирована альтернативная версия официального сайта	01.02.2021

организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	организации для слабовидящих			организации для слабовидящих	
---	------------------------------	--	--	------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u> , до 100% (например, административные работники); Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u> , до 100 %	Беседа с сотрудниками «О значении доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u> »	В течение года	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Проведены беседы с сотрудниками о значении доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	03.03.2021 12.05.2021 30.08.2021
---	--	----------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию</u>	Готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	В течение года	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Доля получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию</u>	Май 2021
---	---	----------------	----------------------------------	---	----------

<i>родственниками и знакомым, до 100%; довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, до 100%</i>				<i>родственниками и знакомым, доведена до 100%;</i>	
Предложения респондентов опроса по улучшению образовательной деятельности					
<i>Обновить материально-техническую базу</i>	Обновить материально-техническую базу	По мере финансирования	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Материально-техническая база обновлена	Август-Октябрь 2021
<i>Благоустроить детскую площадку, заасфальтировать дорожки</i>	Благоустроить детскую площадку, заасфальтировать дорожки	По мере финансирования	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Частично выполнено	Август 2021
<i>Убрать покрывки с детских площадок, добавить современные малые формы для безопасных игр на свежем воздухе</i>	Убрать покрывки с детских площадок, добавить современные малые формы для безопасных игр на свежем воздухе	По мере финансирования	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Убраны покрывки с детских площадок, добавлены современные малые формы для безопасных игр на свежем воздухе	Май 2021
<i>Отремонтировать фасад здания</i>	Отремонтировать фасад здания	По мере финансирования	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Частично выполнено	Август 2021
<i>Обновить мебель в группах</i>	Обновить мебель в группах	По мере финансирования	Кулдошина Л.В., заведующий МАДОУ	Мебель в группах частично обновлена	Август 2021

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».