

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области
Ерохина Н.Н.



25.01.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МАДОУ «Детский сад «Светлячок»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности	Привести в соответствие с	Март 2024	Чижова С.Г., учитель-		

образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»		логопед/старший воспитатель		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	Чижова С.Г., учитель-логопед/старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Довести показатель до 100 %/	Активизировать просветительскую работу организации на сайте, сетевых сообществах в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	Зяблова Л.С., заведующий, педагоги		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	По мере финансирования	Зяблова Л.С. заведующий, Решетова Е.Н., заведующий хозяйством		

Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	По мере финансирования	Зяблова Л.С. заведующий, Решетова Е.Н., заведующий хозяйством		
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере финансирования	Зяблова Л.С. заведующий, Решетова Е.Н., заведующий хозяйством		
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота»	Фактически реализовано	Зяблова Л.С. заведующий		
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Разместить знаки текстовой и графической информации, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, при входе в здание детского сада, приобрести специализированную литературу на базе ИБЦ. Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с	Февраль 2024 Фактически реализовано	Зяблова Л.С. заведующий, Решетова Е.Н., заведующий хозяйством		

	ограниченными возможностями здоровья»				
Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Провести необходимое обучение (инструктирование)	Январь-декабрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, до 100 %	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с членами администрации детского сада «Педагогическая этика»	Март 2024 Сентябрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий, педагог-психолог Пятибратова Е.О.		
Довести долю образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для сотрудников детского сада («Педагогическая этика») Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников детского сада	Апрель, Сентябрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий, педагог-психолог Пятибратова Е.О.		

соответствующий вопрос анкеты, до 100 %					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, до 100 %	Проведение обучающих семинаров для педагогов и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм обучения и воспитания. 100% прохождение курсов подготовки педагогического коллектива по реализации ЦОС образовательного процесса	Октябрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, до 100 %	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг. Составить расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	Сентябрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты,	Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг.	Январь-декабрь 2024	Зяблова Л.С. заведующий		

до 100 %					
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, до 100 %	<p>Организовать «День открытых дверей»</p> <p>Активизировать работу сайта организации, сетевых сообществ детского сада в сети «Интернет»</p>	<p>Май 2024</p> <p>Январь-декабрь 2024</p>	Зяблова Л.С. заведующий		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.