

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан в МАДОУ «Детский сад «Светлячок» за 2018 - 2020 годы

Дата обращения	Вид обращения	Тема обращения	Статус обращения	Результат обращения
2018 год				
С января по май 2018 года обращения граждан не зарегистрированы.				
15.06.2018	на сайте	благодарность воспитателям	рассмотрено	Исполнено
В июле 2018 года обращений граждан не поступало.				
В августе 2018 года обращений граждан не поступало.				
21.09.2018	лично (заявление)	перевод ребенка в более старшую возрастную группу	рассмотрено	21.09.2018 исполнено (в письменной форме) Отказано по причине отсутствия вакансии воспитателя
В октябре 2018 года обращений граждан не поступало.				
19.11.2018	лично (устно)	о наличии вакансии воспитателя	рассмотрено	27.03.2019 исполнено (в письменной форме)
В декабре 2018 года обращений граждан не поступало.				
2019 год				
В январе 2019 года обращений граждан не поступало.				
В феврале 2019 года обращений граждан не поступало.				
27.03.2019	лично (заявление)	перевод ребенка в более старшую возрастную группу	рассмотрено	29.08.2019 исполнено (в письменной форме)
В апреле 2019 года обращений граждан не поступало.				
В мае 2019 года обращений граждан не поступало.				
В июне 2019 года обращений граждан не поступало.				
В июле 2019 года обращений граждан не поступало.				
29.08.2019	лично (заявление)	отчисление ребенка в связи с переменой места жительства	рассмотрено	30.08.2019 исполнено (в письменной форме)
30.08.2019	лично (заявление)	перевод ребенка в другой детский сад	рассмотрено	30.08.2019 исполнено (в письменной форме)
30.08.2019	лично (заявление)	отчисление ребенка в связи с поступлением в 1 класс дошкольной подготовки МБОУ "Комсомольская	рассмотрено	30.08.2019 исполнено (в письменной форме)

		СОШ"		
В сентябре 2019 года обращений граждан не поступало.				
В октябре 2019 года обращений граждан не поступало.				
27.11.2019	устно (по телефону)	об открытии дежурной группы	на рассмотрении	дежурная группа не открыта в связи с отсутствием заявлений родителей
23.12.2019	лично (устно)	об открытии адаптационной группы	рассмотрено	адаптационная группа будет открыта в феврале месяце
2020 год				
22.01.2020	лично (устно)	об открытии 3 группы «Танцевальное ассорти»	рассмотрено	группа начнёт свою работу в феврале месяце 2020 года
19.02.2020	устно (по телефону)	О постановке на очередь в детский сад	рассмотрено	ребенок поставлен на очередь в детский сад
В марте 2020 года обращений граждан не поступало.				
16.04.2020	устно (по телефону)	об открытии дежурной группы	рассмотрено	дежурная группа начнет функционировать с 20.04.2020 года
17.04.2020	устно (по телефону)	об открытии дежурной группы	рассмотрено	дежурная группа начнет функционировать с 20.04.2020 года
11.05.2020	устно (по телефону)	о предоставлении места в дежурной группе	рассмотрено	предоставлено место в дежурной группе
29.05.2020	письменно (через сайт)	Вопрос: «Работает ли дежурная группа в детском саду?»	Ответ отправлен по электронной почте	дежурная группа функционирует с 20.04.2020 года
09.06.2020	устно	о предоставлении места в дежурной группе	рассмотрено	предоставлено место в дежурной группе
июль 2020	устно (по телефону)	Об организации приема детей в ДОО в условиях	рассмотрено	информация размещена на сайте ДОО

		коронавирусной инфекции		
август 2020	устно (по телефону)	Об организации приема детей в ДОО в условиях коронавирусной инфекции	рассмотрено	информация размещена на сайте ДОО
сентябрь 2020	-	-	-	-
21 октября 2020	лично (устно)	«Имеет ли право воспитатель отдать ребенка несовершеннолетнему подростку»	рассмотрено	информация размещена на сайте ДОО в разделе «Родителям» - «Памятка для родителей»
ноябрь 2020	-	-	-	-
17 декабря 2020	лично (устно)	О переводе ребенка из другого детского сада	рассмотрено	ребенок принят в группу «Дюймовочка»
23 декабря 2020	устно (по телефону)	Об окончании карантина в группе «Дюймовочка»	рассмотрено	информация размещена на сайте ДОО в разделе «Документы»